



FEDERACION PATRONAL
SEGUROS S.A.

RECLAMO DE TERCERO ON-LINE INGRESO PARA P.A.S.

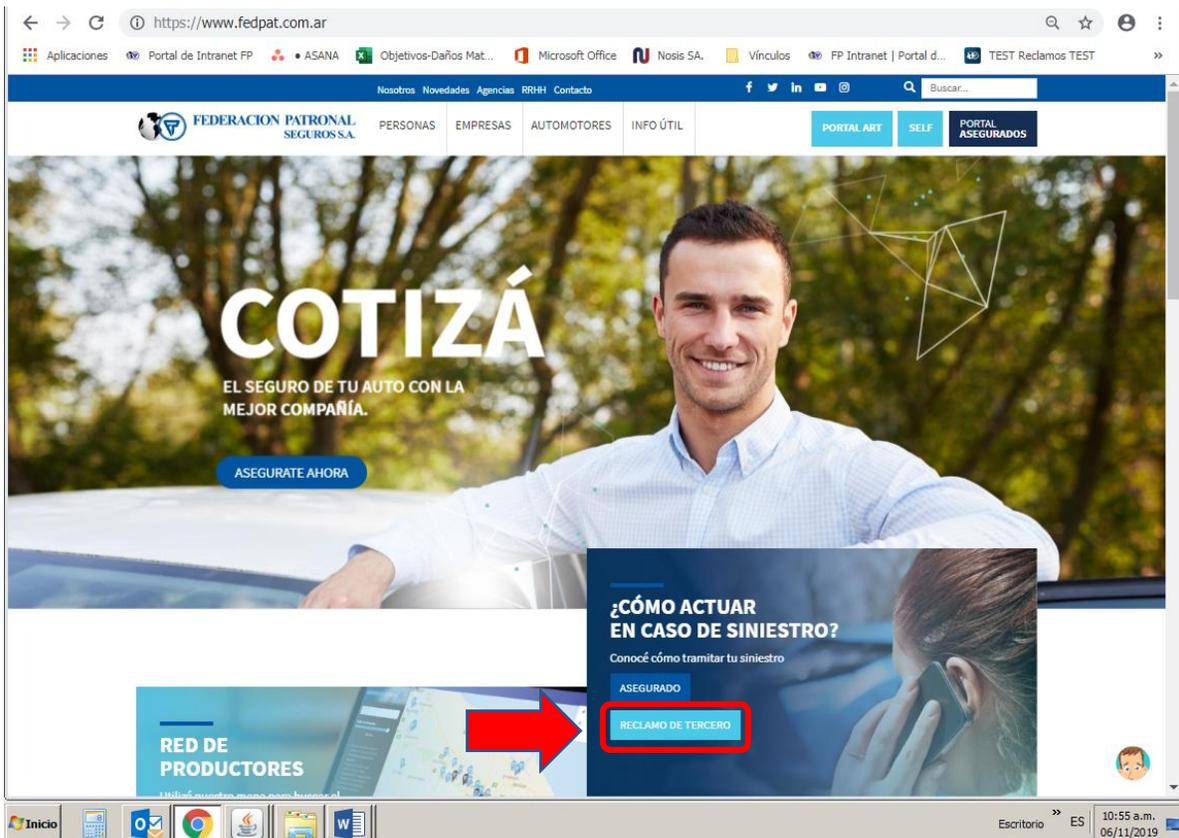
 **Destinatarios: PRODUCTORES ASESORES DE SEGUROS DE F.P.S. S.A.**

A continuación, detallaremos las principales cuestiones que deberán tener en cuenta para el ingreso de reclamos de terceros en la plataforma On-line.

Para dar inicio al procedimiento de ingreso es válido aclarar que deberán contar con la información relevante del hecho tal como los datos de nuestro asegurado y fecha del siniestro, además de toda la documentación del reclamo en formato digital por separado.

Paso 1 - Vía de Ingreso: www.fedpat.com.ar o SELF PAS

Desde la **web**:



The screenshot shows the website interface for Federación Patronal Seguros S.A. The main navigation menu includes: Nosotros, Novedades, Agencias, RRHH, Contacto, PERSONAS, EMPRESAS, AUTOMOTORES, INFO ÚTIL, PORTAL ART, SELF, and PORTAL ASEGURADOS. The main banner features the text "COTIZÁ EL SEGURO DE TU AUTO CON LA MEJOR COMPAÑÍA." and a button "ASEGURATE AHORA". A sidebar on the right contains a section titled "¿CÓMO ACTUAR EN CASO DE SINIESTRO?" with a sub-section "ASEGURADO" and a button "RECLAMO DE TERCERO" highlighted with a red box. A red arrow points from the "RED DE PRODUCTORES" section to the "RECLAMO DE TERCERO" button. The browser address bar shows "https://www.fedpat.com.ar". The system tray at the bottom indicates the date and time: "Escritorio ES 10:55 a.m. 06/11/2019".

Desde **SELF PAS**:

SELF SISTEMAS EN LÍNEA FEDERACIÓN

Buscar BUSCAR

mgvillav Prod.: 4000

FAVORITOS

PRODUCTORES

CONTADURÍA

PRODUCCIÓN

SINIESTROS

ART

MARKETING

PANEL DE CONTROL - PRODUCTOR 4000 - SEGUROS DE EMPLEADOS

| Fecha de alta | Descripción | Observaciones |
|---------------|------------------------------|--|
| 06/11/2019 | Comisión Liquidación Mensual | Aún no cargo el Comprobante Fiscal por lo cual la última liquidación está pendiente de pago. |

DENUNCIAS

- LISTAR DENUNCIAS
- NUJEVA DENUNCIA

SINIESTROS

- BUSCAR SINIESTROS
- LISTAR SINIESTROS
- ESTADO DEL SINIESTRO
- CARTA DE FRANQUICIA
- NOTAS DE SINIESTROS
- NOTAS RECLAMOS TERCEROS

INSPECCIONES

- INSPECCIONES DE SINIESTROS
- SOLICITAR INSPECCIÓN SINIESTRO
- REPO INSP
- INFORMACION INSPECCIONES POR SINIESTRO

VIARIOS

- MAPA PRESTADORES
- NOTIFICACIONES DE SINIESTROS
- RECLAMO DE TERCERO ON-LINE**
- ACTUACIONES JUDICIALES

Copyright - Federación Patronal Seguros S.A.
SELF -PROD 2.0 - R - 7853 - ovm108x6 - 06/11/2019 10:28:30
Terminos y condiciones

Actualizado al: 06/11/2019 10:28:30
self@fedpat.com.ar

Paso 2 - Regístrate por primera vez

https://desarrollo12.fedpat.com.ar:8001/reclamos/ui#/login

Aplicaciones Portal de Intranet FP ASANA Objetivos-Daños Mat... Microsoft Office Nosis SA Vinculos FP Intranet | Portal d... TEST Reclamos TEST

FEDERACION PATRONAL SEGUROS S.A.

¡Hola!

Bienvenidos a la gestión de reclamos online

Aquí podrás ingresar un reclamo de un siniestro ocurrido contra un vehículo asegurado en Federación Patronal

Los asegurados tienen 72 hs para hacer la denuncia del siniestro. Podrás iniciar el reclamo, pero te recomendamos iniciar la gestión una vez transcurrido ese tiempo.

Copyright © 2018 Federación Patronal Seguros S.A.

Ingresar con Facebook
Ingresar con LinkedIn
Ingresar con Google

Ingresar con tu cuenta

Email

Contraseña

Olvidé mi contraseña

INGRESAR

¿Aún no tenés un usuario? [Regístrate aquí](#)

O registrate como: Abogado **Productor**

https://desarrollo12.fedpat.com.ar:8001/reclamos/ui#/registro-productor

Aplicaciones Portal de Intranet FP ASANA Objetivos-Daños Mat... Microsoft Office Nosis SA Vinculos FP Intranet | Portal d... TEST Reclamos TEST

FEDERACION PATRONAL SEGUROS S.A.

Hola

Registro de Productores

Necesitamos estos datos para generar tu cuenta.

Email

Código de Productor

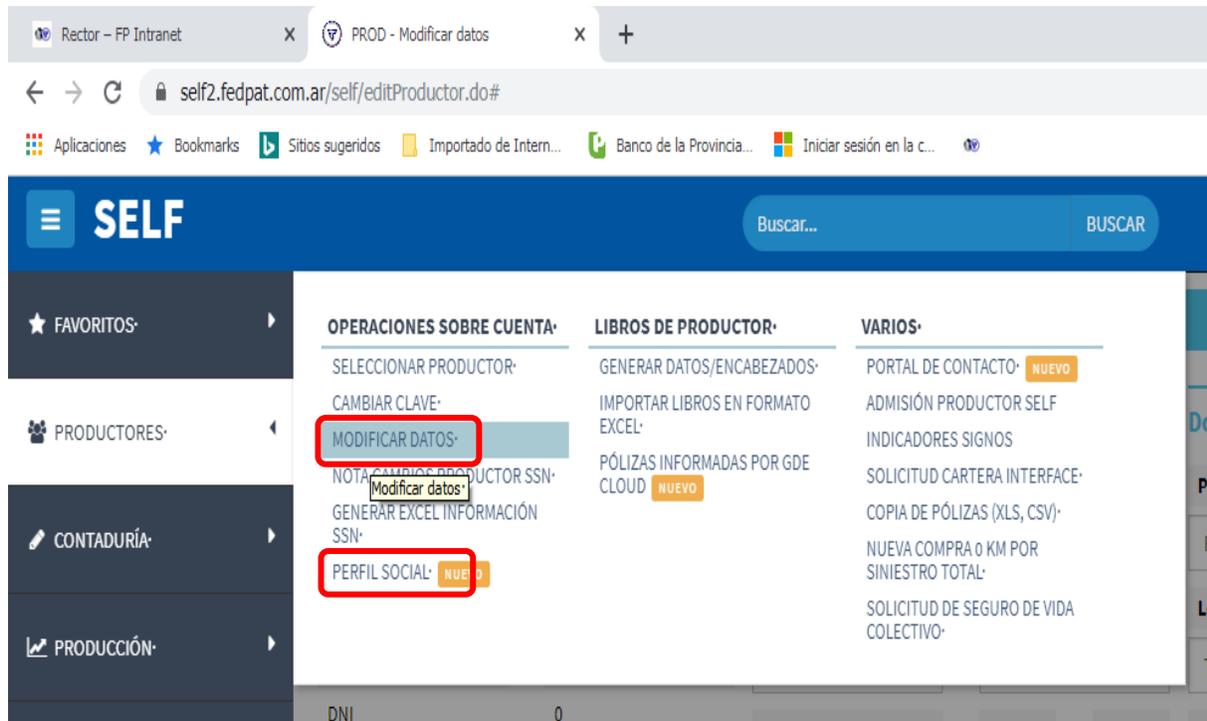
Contraseña

Debe tener un mínimo de 6 caracteres alfanuméricos: al menos 1 mayúscula y 1 minúscula.

Repetir contraseña

REGISTRARSE

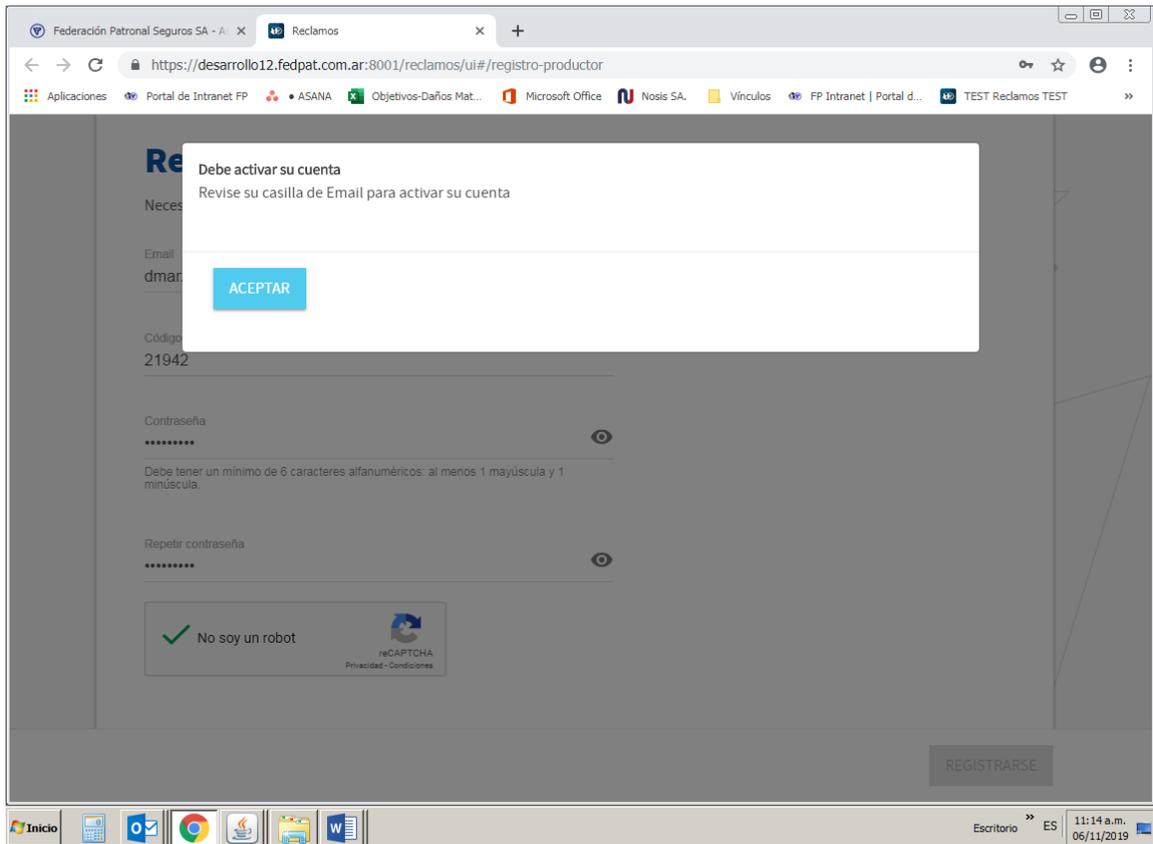
Aclaración: El EMAIL que deben ingresar al momento de registrarse, es el que se encuentra en tu legajo de registro dentro de la CIA. El mismo lo puedes verificar ingresando al SELF PRODUCTORES - MODIFICAR DATOS o bien en PERFIL SOCIAL:



Una vez que completes tus datos, llegará al mismo e-mail un mensaje de REGISTRO DE NUEVO USUARIO, el cual te indicará y guiará para que accedas a la siguiente pantalla a los fines de poder ACTIVAR LA CUENTA DE PRODUCTOR, en el cual nuevamente deberás ingresar tu número de PAS.

Recordatorio: SOLO CUENTAS CON 1 HORA PARA ACTIVAR LA CUENTA.!!! Dicho tiempo empieza a correr a partir del momento que recibes el correo. Pasado dicho tiempo deberás repetir el proceso.

En las siguientes pantallas encontrarás la manera ilustrativa de lo mencionado anteriormente.



En esta instancia se recibe el email en tu casilla de correo y desde dicho correo deberás hacer clic en el botón o en el link que están en el cuerpo del email, lo cual te llevará a la siguiente pantalla:



Federación Patronal Seguros S.A. logo and name at the top left.

Activar Cuenta de Productor

Complete el siguiente campo

Código de Productor
23807

VALIDAR DATOS

Windows taskbar at the bottom shows the Start button, taskbar icons (Calendar, Mail, Chrome, Firefox, Word), and system tray with 'Escritorio' and date '11:11 a.m. 06/11/2019'.

Federación Patronal Seguros S.A. logo and name at the top left.

Tu cuenta de usuario fue activada correctamente
Podés ingresar al sistema utilizando la contraseña creada en la registración

ACEPTAR

Complete el siguiente campo

Código de Productor
21942

VALIDAR DATOS

Windows taskbar at the bottom shows the Start button, taskbar icons (Calendar, Mail, Chrome, Firefox, Word), and system tray with 'Escritorio' and date '11:15 a.m. 06/11/2019'.

Una vez terminado dicho proceso, deberás completar e-mail y contraseña en la siguiente pantalla para poder ingresar a la plataforma de ingreso de reclamos on-line exclusiva para productores de F.P.S. S.A.:

https://desarrollo12.fedpat.com.ar:8001/reclamos/ui#/login

Aplicaciones Portal de Intranet FP ASANA Objetivos-Daños Mat... Microsoft Office Nosis SA. Vinculos FP Intranet | Portal d... TEST Reclamos TEST

FEDERACION PATRONAL SEGUROS S.A.

¡Hola!

Bienvenidos a la gestión de reclamos online

Aquí podrás ingresar un reclamo de un siniestro ocurrido contra un vehículo asegurado en Federación Patronal

Los asegurados tienen 72 hs para hacer la denuncia del siniestro. Podrás iniciar el reclamo, pero te recomendamos iniciar la gestión una vez transcurrido ese tiempo.

Copyright © 2018 Federación Patronal Seguros S.A. [Legales](#)

Ingresar con Facebook

Ingresar con LinkedIn

Ingresar con Google

Ingresar con tu cuenta

Email

Contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

INGRESAR

¿Aún no tenés un usuario? [Regístrate aquí](#)

O registrate como: [Abogado](#) / [Productor](#)

Paso 3 – Ingreso de Reclamo y carga de documentación

LISTO! Ya estas adentro de la plataforma y podrás ingresar tus reclamos. Para cargar el mismo te encontraras con las siguientes pantallas:

¿Qué tipo de siniestro tuviste?

Seleccióná el tipo de siniestro que tuviste y verificá la documentación que vas a necesitar para poder continuar.

Yo iba caminando Yo iba en bici Yo iba en moto Yo iba en vehículo Dañaron mi inmueble

¿Cuándo ocurrió?

Fecha del siniestro

¿Con quién?

Datos del asegurado en Federación Patronal

Patente

Número de Póliza (opcional) DNI / CUIT (opcional)

1 Datos personales **Datos personales del reclamante**

En este paso necesitamos que completes tus datos como reclamante del siniestro.

Datos del dueño del vehículo

Tipo de persona
Persona Fisica

Nombre Apellido

Tipo
DNI Número Sexo CUIL

Nacionalidad
ARGENTINA Fecha de naci...

CONTINUAR

¡IMPORTANTE!

En la carga de datos deberás prestar especial atención a lo siguiente:

- En DATOS PERSONALES del reclamante deben ser los datos del tercero damnificado.
- En LOCALIDAD, TELEFONO Y CELULAR del tercero RECLAMANTE **deberán colocar los propios de cada PRODUCTOR a fin de tomar contacto para la resolución**.

UN POCO MÁS

Datos del siniestro

Necesitamos que nos expliques lo que sucedió

1 Datos personales

2 Datos del siniestro

3 Documentación

- ▼ Datos del conductor al momento del siniestro
- ^ Detalles del siniestro
- ^ Forma de ocurrencia
- ^ Datos del vehículo
- ^ Detalles del daño

CONTINUAR

¡ULTIMO PASO!

Documentación

Necesitamos que subas la siguiente documentación. Asegurate que los documentos se vean correctamente (que la imagen tenga buen contraste y encuadre).

- ^ Registro de conducir (Ambos lados) ⓘ
- > Denuncia administrativa en su compañía aseguradora ⓘ
- > Certificado de Cobertura otorgado por su compañía ⓘ
- > Cédula de Identificación o Tarjeta Verde (Ambos lados) ⓘ
- > DNI (Ambos lados) ⓘ
- > Fotos del vehículo y/o siniestro ⓘ
- > Poder del abogado apoderado ⓘ
- ^ Otros (opcional)
 -  

 **FINALIZAR**

- La constancia de CBU puede ser subida en "otros" (para pagos por transferencias).
- Se deberán completar TODOS los apartados con documentación para poder Finalizar.

BENEFICIO: ¡Administra tus reclamos!



Mis Reclamos Estados: Todos

| Estado | Núm. Reclamo | Fecha Siniestro | Tercero | Asegurado | Sucursal | Liquidador |
|------------|--------------|------------------|----------------|----------------------------------|-------------|------------|
| En trámite | 39971 | 21/04/2018 11:30 | Ortigoza Pedro | GIUSTI VILLAVERDE LUIS MATIAS | CASA MATRIZ | - |

- En la bandeja de entrada vas a encontrar todos los reclamos ingresados, pudiendo filtrar por estado entre:
 - **En trámite:** Aquellos reclamos ingresados que aún no se encuentran resueltos por la compañía.
 - **Resueltos:** Contempla los reclamos ingresados y ya resueltos por la compañía, pero que aún no se encuentran cerrados.
 - **Cerrados:** Todos los reclamos ya cerrados, ya sea porque fueron rechazados por algún motivo o pagados.



**FEDERACION PATRONAL
SEGUROS S.A.**

**Siniestros Automotores
Reclamos de Terceros**